



CATHODIC PROTECTION

PA-EL d.o.o. for cathodic protection  
and electrical installations  
**Headquarters:** Dubrovčan 33B, 49214  
Veliko Trgovišće, CROATIA  
**Warehouse:** Ulica Ksavera Šandora  
Đalskog 55A, Veliko Trgovišće  
**IBAN:** HR9523600001101325990  
**SWIFT:** ZABAHR2X

T.: +385 49 557 442  
F.: +385 49 557 333  
M.: info@pa-el.hr  
[www.pa-el.hr](http://www.pa-el.hr)



Commercial Court in Zagreb, Registration N°080146747  
VAT N°: HR56740849320, OIB:56740849320  
Founding Capital: 65.800,00 HRK paid in full  
Board Members: Neda Jambreč, Goran Pavliša

Document No: ASP/HR-2023; Page 1/4

## POST PRODAJNE USLUGE I UVJETI

Poštovani kupci, PA-EL d.o.o. vam pruža post prodajnu podršku. Cilj post prodajnih usluga je izgraditi odnos međusobnog povjerenja kako bismo osigurali vaše kontinuirano zadovoljstvo našim proizvodima. Prelaskom s reaktivne strategije na proaktivnu strategiju poboljšavamo Vaše iskustvo sa našim proizvodima i/ili uslugama.

Možete nam se obratiti za popravak ili zamjenu naših proizvoda unutar garantnog roka, ali i za obuku Vašeg osoblja i nadogradnju Vašeg sustava katodne zaštite.

### Opći uvjeti

Garantni rok za proizvod koji ste kupili naveden je na Vašem garantnom listu na kojem su navedeni i svi detalji Vaše garancije.

Unutar garantnog roka uvijek se možete obratiti na [customer.service@pa-el.hr](mailto:customer.service@pa-el.hr) za prijavu nedostataka na proizvodu kao i za podršku vezanu uz uporabu proizvoda.

Ako tijekom garantnog roka naš proizvod ne radi kako je opisano, prijavu isključivo šaljete našoj korisničkoj službi putem e-maila na [customer.service@pa-el.hr](mailto:customer.service@pa-el.hr). PA-EL će Vam pružiti i podršku nakon isteka garantnog roka po zaprimljenoj prijavi na [customer.service@pa-el.hr](mailto:customer.service@pa-el.hr). Za više detalja pogledajte pod „Uvjeti nakon isteka garantnog roka“

Prijava poslana na [customer.service@pa-el.hr](mailto:customer.service@pa-el.hr) mora sadržavati najmanje sljedeće podatke:

1. Podaci o Vašoj tvrtki (ime, adresa, OIB)
2. Naziv proizvoda i serijski broj
3. Mjesto ugradnje proizvoda
4. Opis kvara
5. Priloge: skenirani garantni list\*, slike ili podatke koji dokazuju kvar, zapisnik o puštanju proizvoda u rad od strane stručnog osoblja osposobljenog za rad na sustavima katodne zaštite

\*U slučaju da ste izgubili garantni list možete priložiti scan računa kupljenog proizvoda

Ako je točno utvrđen kvar samo pojedinog dijela te imate mogućnosti i stručnu podršku da možete izvršiti zamjenu spornog dijela samostalno, PA-EL će organizirati isporuku tog dijela i pružiti svu potrebnu tehničku podršku, bez potraživanja ikakvih troškova. U ovakvom slučaju PA-EL d.o.o. zadržava pravo da zatraži povrat neispravnog dijela – u slučaju da neispravni dijelovi ne budu vraćeni u skladu sa zahtjevom, PA-EL d.o.o. ima pravo naplate isporučenih zamjenskih dijelova.

PA-EL zadržava pravo izmjene uvjeta bez prethodne obavijesti. Svaka promjena uvjeta ne znači bilo kakvu vrstu otkazivanja prethodnih prava stečenih garancijom. Ova verzija je na snazi od 01/01/2023.



CATHODIC PROTECTION

PA-EL d.o.o. for cathodic protection  
and electrical installations  
**Headquarters:** Dubrovčan 33B, 49214  
Veliko Trgovišće, CROATIA  
**Warehouse:** Ulica Ksavera Šandora  
Đalskog 55A, Veliko Trgovišće  
**IBAN:** HR9523600001101325990  
**SWIFT:** ZABAHR2X

**T.:** +385 49 557 442  
**F.:** +385 49 557 333  
**M.:** info@pa-el.hr  
[www.pa-el.hr](http://www.pa-el.hr)



Commercial Court in Zagreb, Registration N°080146747  
VAT N°: HR56740849320, OIB:56740849320  
Founding Capital: 65.800,00 HRK paid in full  
Board Members: Neda Jambrek, Goran Pavliša

Document No: ASP/HR-2023; Page 2/4

U slučaju da proizvod zahtijeva servis u sklopu garantnog roka PA-EL d.o.o. će problem riješiti dolaskom na lokaciju ili će od vas tražiti da proizvod isporučite PA-EL-u na daljnje ispitivanje. Početni trošak slanja proizvoda u skladište PA-EL-a na servis/popravak snosit će klijent, nakon dijagnostike i izvješća PA-EL-a, ako je proizvod pod jamstvenim rokom i ispunjava uvjete navedene u garanciji, PA-EL će kupcu nadoknaditi troškove.

Više pojedinosti možete provjeriti u "Garantni uvjeti"

### **Garantni uvjeti**

Molimo čuvajte garantni list; garancija je važeća samo uz garantni list ili originalni dokaz o nabavci proizvoda, račun.

Tijekom garantnog roka PA-EL će pokriti, bez potraživanja troškova za dijelove ili rad, sve kvarove na materijalima, dijelovima i radovima u sklopu isporučenog proizvoda ili, bazirano na individualnim slučajevima, zamijeniti kompletni neispravan proizvod novim, ako je to potrebno.

Odluku o tome na koji način će proizvod biti popravljen donosi isključivo PA-EL d.o.o..

Garancija ne pokriva proizvod na kojem je serijski broj oštećen, mijenjan ili uklonjen, odnosno nečitljiv iz bilo kojeg razloga.

Garancija ne pokriva ni u kojem obliku štetu i kvarove nastale uslijed sljedećeg:

- a) Prirodne katastrofe (munje, poplave, požari, potresi, itd), ratovi i slične nesreće i drugi nepredvidivi faktori, negativno djelovanje drugih električnih sustava, neadekvatno korištenje (primjena) proizvoda, neredovito i neadekvatno održavanje proizvoda, neovlašteni popravak proizvoda, nepridržavanje uputa isporučenih uz proizvod (nepravilno rukovanje)
- b) Popravak ili pokušaj popravka proizvoda od strane bilo koga tko nije službeno ovlašten od strane PA-EL-a.
- c) Bilo koji oblik štete nastale tijekom transporta (ili ako je proizvod izgubljen ili ukraden tijekom transporta). Takav oblik štete potražuje kupac od strane odgovorne osobe za transport proizvoda.
- d) Kvar ili šteta nastali tijekom periodičkog održavanja, provjere ili testiranja proizvoda.

Ako prijavljeni kvar proizvoda nije pokriven uvjetima garancije zbog nekog od ranije navedenih razloga ili iz razloga isteka garantnog roka, PA-EL d.o.o. zadržava pravo potraživanja / naplate svih troškova popravka uključujući potrebne dijelove, rad i transport.

Garancija ne pokriva bilo koji trošak deinstalacije, instalacije, radova i ostalih troškova koji mogu nastati uslijed kvara na proizvodu, ili nemogućnosti da proizvod obavlja zadanu funkciju.



CATHODIC PROTECTION

PA-EL d.o.o. for cathodic protection  
and electrical installations  
**Headquarters:** Dubrovčan 33B, 49214  
Veliko Trgovišće, CROATIA  
**Warehouse:** Ulica Ksavera Šandora  
Đalskog 55A, Veliko Trgovišće  
**IBAN:** HR9523600001101325990  
**SWIFT:** ZABHR2X

**T.:** +385 49 557 442  
**F.:** +385 49 557 333  
**M.:** info@pa-el.hr  
[www.pa-el.hr](http://www.pa-el.hr)



Commercial Court in Zagreb, Registration N°080146747  
VAT N°: HR56740849320, OIB:56740849320  
Founding Capital: 65.800,00 HRK paid in full  
Board Members: Neda Jambrek, Goran Pavliša

Document No: ASP/HR-2023; Page 3/4

## Uvjeti nakon isteka garantnog roka

Ako vam je garantni rok istekao možete poslati prijavu o kvaru na [customer.service@pa-el.hr](mailto:customer.service@pa-el.hr) koja mora sadržavati sljedeće podatke:

1. Podaci o Vašoj tvrtki (ime, adresa, OIB)
2. Naziv proizvoda i serijski br.
3. Podatak kada je istekao jamstveni rok i koliko dugo je proizvod bio u uporabi
4. Opis kvara
5. Priloge: slike ili podatke koji pokazuju kvar, službeni dokument o puštanju u rad

PA-EL d.o.o. će pokušati dijagnosticirati i riješiti Vaš problem putem telefona, e-maila ili online chata uz dva sata besplatne podrške. Ako problem zahtijeva daljnju asistenciju, ista će se naplatiti 35,00 EUR/h. U slučaju da se problem ne može riješiti samo asistencijom PA-EL će vam poslati službenu ponudu za popravak.

## Obuka i nadogradnja

Kao naš kupac bez obzira da li je jamstveni rok istekao ili ne, možete se obratiti i na [customer.service@pa-el.hr](mailto:customer.service@pa-el.hr) s upitom za obuku o ugradnji naših proizvoda ili nadogradnju Vašeg sustava katodne zaštite.



CATHODIC PROTECTION

PA-EL d.o.o. for cathodic protection and electrical installations
Headquarters: Dubrovčan 33B, 49214 Veliko Trgovišće, CROATIA
Warehouse: Ulica Ksavera Šandora Đalskog 55A, Veliko Trgovišće
IBAN: HR9523600001101325990
SWIFT: ZABHR2X

T.: +385 49 557 442
F.: +385 49 557 333
M.: info@pa-el.hr
www.pa-el.hr



Commercial Court in Zagreb, Registration N°080146747
VAT N°: HR56740849320, OIB:56740849320
Founding Capital: 65.800,00 HRK paid in full
Board Members: Neda Jambrek, Goran Pavliša

Dijagram

